



24.06.2019

Pflegewegweiser NRW Ein Jahr Informationsportal für Pflegefragen

Vor genau einem Jahr ist das nachgefragte landesweite Informationsportal Pflegewegweiser NRW der Verbraucherzentrale NRW an den Start gegangen. „Online und telefonisch gibt der Pflegewegweiser allen Ratsuchenden schnell und kostenlos einen Gesamtüberblick über dringend benötigte Informationen, Beratungs- und Unterstützungsangebote“, erklärt Charlotte Dahlheim, Projektleiterin des Pflegewegweisers NRW, das Erfolgsmodell. Rund 75.000 Betroffene haben sich seither auf dem vom Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales und Pflegekassen in NRW geförderten Portal einen Überblick über passende Pflegeberatungs- und Hilfsangebote in der Nähe ihres Wohnorts verschafft.

Darüber hinaus bietet die Plattform viele wertvolle Informationen und Tipps rund um das Thema Pflege – von der Beantragung eines Pflegegrads bis hin zu vielfältigen Entlastungsmöglichkeiten für Betroffene und Angehörige. Die verschiedenen Informationsseiten des Pflegewegweisers NRW wurden seit dem Start am 22. Juni 2018 von den Ratsuchenden mehr als 240.000 Mal aufgerufen.

Wenn Pflegebedürftige plötzlich auf dauerhafte Hilfe angewiesen sind, muss ihre Versorgung sichergestellt und das Alltagsleben neu organisiert werden. Oft ist es Aufgabe der Angehörigen, für die nötige Unterstützung zu sorgen. Vielfach fehlen ihnen jedoch Tipps und Hinweise, wie die Pflege zu Hause organisiert und sichergestellt werden kann. Hierbei hilft das landesweite Internetportal www.pflegewegweiser-nrw.de.

Ratsuchende können auch unter der Rufnummer 0800 4040044 montags, dienstags, mittwochs und freitags von 9 bis 12 Uhr sowie donnerstags von 14 bis 17 Uhr gebührenfrei anrufen. Das Team am anderen Ende der Leitung weist den Weg zu Ansprechpartnern beim passenden Pflegeberatungsangebot und bei individuell benötigten Hilfeleistungen.

Weitere Informationen:

Charlotte Dahlheim, Tel: (02 11) 38 09-345
charlotte.dahlheim@verbraucherzentrale.nrw